

*Vas, Yamila de*

## **Administración y gestión de las organizaciones de salud I**

Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica

*Programa segundo cuatrimestre 2022*

*Cita sugerida: Vas Y de. Administración y gestión de las organizaciones de salud I [programas] [Internet]. [Buenos Aires]: Instituto Universitario Hospital Italiano de Buenos Aires. Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica; 2022 [citado AAAA MM DD]. Disponible en: <https://trovare.hospitalitaliano.org.ar/descargas/publicac/20230109134044/programa-administracion-y-gestion-de-las-organizaciones-de-salud-i-2022.pdf>*

Este documento integra la colección Planes de Estudio y Programas de Trovare Repositorio del Institucional del Instituto Universitario Hospital Italiano de Buenos Aires y del Hospital Italiano de Buenos Aires. Su utilización debe ser acompañada por la cita bibliográfica con reconocimiento de la fuente.

Para más información visite el sitio <http://trovare.hospitalitaliano.org.ar/>





**Carrera:** Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica CI.L.I.Q.

**Materia:** **Administración y Gestión de las Organizaciones de Salud I**

**Año: 2022**

1. **Año y cuatrimestre:** 1° año, 2° cuatrimestre
2. **Carga horaria total:** 58 horas
3. **Carga horaria semanal:** 4 horas
4. **Duración:** cuatrimestral
5. **Régimen de aprobación:** promoción directa
6. **Condición de alumno libre:** no aplica
7. **Modalidad:** virtual (sincrónica y asincrónica)
8. **Equipo docente:**

Cargo	Nombre y apellido
Profesora Asociado a cargo	Dra. Yamila De Vas
Profesora Adjunta	Dra. María Victoria Aostri
Jefa de Trabajos Prácticos	Lic. Natalia Bacifaba

**9. Fundamentación:**

El propósito fundamental es desarrollar un espacio curricular que brinde al alumno conocimientos sobre el sistema de salud en el cual está inmersa su práctica profesional, los componentes del mismo y la complejidad de su gestión.

En tiempos de permanentes cambios, conocer la dinámica de la organización y el modo de interactuar en ella se ha convertido indiscutiblemente en una necesidad a la hora de estar al frente de la conducción de un área como la Quirúrgica.

Esta asignatura permite, a través de su dinámica, desarrollar habilidades directivas como el liderazgo, el



trabajo en equipo y la resolución de conflictos entre otros temas, que ayudarán al futuro Licenciado/a a gestionar de manera más eficiente las tareas de coordinación de quirófano, así como también desarrollar la capacidad de detectar necesidades y generar propuestas.

#### **Articulación con materias del Plan de Estudios**

- Salud Pública.
- Epidemiología y Bioestadística.
- Administración y gestión de las organizaciones de Salud II.
- Métodos de observación y práctica de la conducción de quirófano.
- Metodología de la Investigación I.
- Aspectos éticos-legales de la práctica profesional.

#### **10. Objetivos:**

Esta asignatura dictada en el Ciclo de Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica se propone brindar fundamentos teóricos sobre la gestión de los recursos humanos y herramientas prácticas para adquirir habilidades en el manejo de equipo y en liderazgo.

##### ***Objetivo general:***

Al finalizar la asignatura el alumno será capaz de aplicar los conocimientos teóricos y prácticos para gestionar su trabajo en la administración, gestión de quirófanos y sectores relacionados con el centro quirúrgico. Así mismo será capaz de identificar conflictos desde la gestión que repercuten en el grupo de trabajo y resolverlos. Formar profesionales con competencias para selección personal, realizar entrevistas de trabajo y realizar procesos de inducción al nuevo personal.

##### ***Objetivos específicos:***

El alumno será capaz de:

- Conocer los distintos tipos de Sistemas Sanitarios.
- Identificar los tipos de Estructuras de las Organizaciones.
- Reconocer los distintos modelos hospitalarios.
- Evaluar y gestionar procesos asistenciales.
- Analizar y mejorar los procesos asistenciales del lugar donde trabaja.
- Describir indicadores de procesos y resultados.



- Describir un puesto de trabajo.
- Seleccionar personal para el puesto de trabajo.
- Realizar evaluaciones de desempeño.
- Reconocerse como líder de su equipo de trabajo.
- Coordinar equipos de trabajo.
- Preparar las condiciones para una negociación.

10.

Contenidos:

#### Unidad 1:

##### Introducción a la gestión de Sistemas Sanitarios

Objetivos específicos de la unidad:

- Reconocer los distintos sistemas de salud en cuanto a la gestión, financiamiento y provisiones.

Contenidos de la unidad temática:

- Concepto de sistema. Definición de sistema sanitario.
- Definición de salud. Determinantes de la salud.
- Componentes de un sistema sanitario. Financiación, aseguramiento, provisión de servicios.
- Sistema de salud público, obra social y privado de Argentina, fortalezas y debilidades. Financiación, aseguramiento y provisión de servicios.
- Reconocer procesos y estrategias para la selección de personal, inducción al área de trabajo y gestión del sector.

#### Unidad 2

##### Introducción a la gestión Hospitalaria

Objetivos específicos de la unidad:

- Identificar los componentes de la organización y los principales procesos de la gestión hospitalaria.
- Distintos niveles de atención en salud
- Distintos tipos de prevención en salud.



Contenidos de la unidad temática:

- Concepto de organización. Definiciones.
- Principios Estructura de Organizaciones según Henry Mintzberg. Componentes de una organización. Formas de organización. Mecanismos de coordinación de tareas. Formas de funcionamiento organizativo. Parámetros de diseño.
- Atención primaria, secundaria y terciaria
- Prevención primaria, prevención secundaria, prevención terciaria.
- Promoción de la salud.
- Concepto de equidad e igualdad. Concepto de gestión y administración.

### Unidad 3:

#### Gestión de recursos humanos

Objetivos específicos de la unidad:

- Reconocer procesos y estrategias para la selección del personal, inducción al área de trabajo y gestión del sector

Contenidos de la unidad temática:

- Análisis y función de puestos de trabajo.
- Reclutamiento, selección e inducción del personal. Inventario de RRHH. Elección de medios y fuentes de reclutamiento. Entrevista. Pruebas psicométricas. Verificación de información y referencias. Contratación.
- Capacitación y desarrollo de competencias del personal. Planes de capacitación en base a necesidades. Cursos. Promociones.
- Evaluación de desempeño. Definición de desempeño esperado. Métodos de evaluación. Políticas de evaluación.

### Unidad 4:

#### Desarrollo de Competencias Directivas

Objetivos específicos de la unidad:



- Conocer y adquirir herramientas para el desarrollo de competencias necesarias para gestionar recursos materiales y componentes humanos dentro de las organizaciones de salud.

Contenidos de la unidad temática:

- Tipos de liderazgo.
- Modelo de liderazgo situacional.
- Liderazgo. Poder. Autoridad. Liderazgo y productividad.
- Funciones de un jefe.

### Contenidos de los talleres

- Taller de selección de personal: resolución de un caso de selección de personal en un quirófano. Práctica de descripción de puesto, redacción de aviso, análisis de CV, simulación de entrevista, informe de entrevista.
- Taller de liderazgo: Características de personalidad. Extrovertido/Introvertido. Intuitivo/Práctico. Reflexivo/Sentimental. Juzgador/Perceptivo. Combinaciones posibles según el test de Jung-Myers y el perfil de personalidad en relación al liderazgo. Estilos de liderazgo recomendados en función a la personalidad del equipo/personas.

**11. Metodología de enseñanza:**

**Requerimientos para conservar la regularidad:**

- Participación en todas las actividades propuestas por el equipo docente: intercambio en foro, presentación de trabajos.
- Participación y realización de las actividades que se realicen durante el espacio de la práctica.
- Cumplir con el 80% de la asistencia a las clases sincrónicas.

El enfoque metodológico se construirá tomando en cuenta la naturaleza de la asignatura propiciando interacción con el contenido teórico y el desarrollo práctico. Propiciar aprendizajes autónomos con el objetivo de incentivar el aprender a aprender.



Se trabajará en grupos atendiendo a la resolución de problemas, interpretación de consignas, basándonos en la teoría de las situaciones didácticas.

La metodología del trabajo consistirá en presentación teórica de los temas con explicación de ejercicios. Clases expositivas para la presentación de cada unidad y de los conceptos básicos, detallados en el programa, y dictados según la planificación realizada. El docente se desempeñará como mediador durante la ejecución de actividades y ejercicios por parte de los alumnos.

En total son 16 encuentros conformados por un encuentro semanal de 2 horas cada uno y 4 talleres que corresponden al bloque práctico de la asignatura.

12.

**Evaluación:**

**Modalidad de los exámenes:**

Las instancias de evaluación formal (exámenes parciales) serán con modalidad escrita, individual a través del campus con posterior intercambio oral con el equipo docente a través del Zoom o Meet.

La evaluación de los aprendizajes se considerará como un proceso continuo y permanente a lo largo del desarrollo de la asignatura.

Se seleccionarán instrumentos de evaluación que faciliten la autorreflexión y el seguimiento del propio proceso de aprendizaje, considerando la gestión social del aula. Las evaluaciones serán de tipo diagnóstica, formativa y sumativa.

**El régimen de aprobación de la asignatura es con promoción directa.** En caso de no acceder a la misma el alumno tendrá derecho a un examen final.

Para acceder al examen final el alumno deberá cumplir con los **requisitos de regularidad** que se detallan a continuación:

- Aprobar dos exámenes parciales (con nota de 6 o superior). En caso de desaprobado, el alumno tendrá derecho a **UN** recuperatorio por asignatura en el cuatrimestre.
- Aprobar la entrega de Trabajos Prácticos y todas las actividades propuestas por el docente.
- Acreditar una asistencia mínima del 80% a las clases.

Para acceder a la **promoción directa** el alumno deberá:

- Cumplir con los requisitos de regularidad.



- Aprobación con 8 puntos o más, sin aplazo, en ninguna de las instancias de evaluación.

La nota final será la resultante del promedio de la nota obtenida durante el curso de la asignatura y la nota del examen final de la misma.

**No es posible rendir en calidad de alumno libre.**

### 13. Bibliografía:

- CHIAVENATO, I. (2002). Gestión del talento humano. McGraw-Hill, México.
- DE LA CALLE, M.C. y ORTIZ DE URBINA, M. (2004). Fundamentos de recursos humanos. Prentice Hall, Madrid.
- DELGADO, M.I.; GÓMEZ, L.; ROMERO, A.M. y VÁZQUEZ, E. (2006). Gestión de recursos humanos: del análisis teórico a la solución práctica. Prentice Hall, Madrid.
- DOLAN, S., VALLE, R., JACKSON Y SCHULER, R.S. (2007). La gestión de los recursos humanos. McGraw-Hill, Madrid.
- FERNÁNDEZ CAVEDA, A. (1996). Manual del director de recursos humanos. CISS Gestión, Madrid.
- FERNÁNDEZ-RÍOS, M. (1995). Análisis y descripción de puestos de trabajo. Díaz de Santos, Madrid.
- LEMUS Jorge, ARAGUES Y OROZ Valentín, LUCIONI María Carmen. Administración Hospitalaria y Organizaciones de Atención de la Salud. Editorial Corpus.
- LL. L. y RUE, L.W. (1997). Gestión de recursos humanos. McGraw-Hill, Madrid.
- González García G, Tobar F. Salud para los argentinos : economía, política y reforma del sistema de salud en Argentina. Buenos Aires: ISALUD; 2004.
- El sistema de salud argentino y su trayectoria de largo plazo: logros alcanzados y desafíos futuros / 1a ed. - Buenos Aires: Programa Naciones Unidas para el Desarrollo. PNUD, 2011.