

*Ricci, Ricardo Ignacio*

## Administración y gestión de las organizaciones de salud II

Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica

*Programa primer cuatrimestre 2018*

**Cita sugerida (Vancouver):** Ricci RI. Administración y gestión de las organizaciones de salud II [programas] [Internet]. [Buenos Aires]: Instituto Universitario Hospital Italiano. Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica; 2018 [citado AAAA MM DD]. Disponible en: <http://trovare.hospitalitaliano.org.ar/descargas/planes/20180228141905/programa-administracion-y-gestion-de-las-organizaciones-de-salud-ii-2018.pdf>



**Carrera: Lic. en Instrumentación Quirúrgica****Materia: Administración y Gestión de las Organizaciones de Salud II****Año: 2018**

1. **Año de la carrera:** 2º
2. **Duración:** Cuatrimestral
3. **Cuatrimestre:** 1º
4. **Carga horaria total:** 128 hs
5. **Carga horaria semanal:** 3 hs teóricas y 5 hs prácticas
6. **Equipo docente:**

	<b>Cargo</b>	<b>Nombre y apellido</b>
1	Prof. Asociado responsable a cargo	Dr. Ignacio Ricci
2	Prof. Asociado	Dra. Yamila De Vas

**7. Fundamentación**

Se incorpora la asignatura Administración y Gestión de las Organizaciones de Salud II a la Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, en el primer cuatrimestre del segundo año.

El propósito de esta materia es profundizar los contenidos aprendidos con la cursada de la asignatura Administración y Gestión de las Organizaciones de Salud I incorporando herramientas de gestión operativa que los ayuden a desarrollar su práctica profesional cotidiana.

Esta asignatura permite a través de su dinámica, desarrollar habilidades directivas, como son la planificación estratégica, la negociación, el manejo de conflictos, la creación de un proyecto y su llevada a cabo. Las herramientas adquiridas lo ayudarán a gestionar de manera más eficiente las tareas de coordinación de quirófano así como también desarrollar la capacidad de detectar necesidades y generar propuestas.

**8. Articulación con materias del Plan de Estudios**

- Salud Pública.
- Epidemiología y Bioestadística.
- Administración y gestión de las organizaciones de Salud I.



- Métodos de observación y práctica de la conducción de quirófano.
- Metodología de la Investigación I.
- Aspectos éticos-legales de la práctica profesional.
- Epidemiología y Bioestadísticas.

## 9. Propósitos de la asignatura

Esta asignatura dictada en Ciclo de Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica se propone brindar herramientas prácticas para la detección de problemas cotidianos y la planificación y gestión de proyectos.

### 1. Objetivo general:

Al finalizar la asignatura el alumno será capaz de aplicar los conocimientos teóricos y prácticos para gestionar su trabajo en la administración, gestión de quirófanos y sectores relacionados con el centro quirúrgico. Así mismo será capaz de identificar conflictos, buscar su solución, planificar un proyecto, medirlo y crear un ciclo de mejora de los mismos.

### 2. Objetivos específicos:

El alumno será capaz de:

- Realizar una planificación estratégica.
- Gestionar por procesos.
- Realizar Gestión Clínica.
- Medir la calidad de su trabajo y su entorno laboral.
- Analizar y mejorar los procesos asistenciales del lugar donde trabaja.
- Describir indicadores de procesos y resultado.
- Describir y llevar a cabo un proyecto.
- Adquirir herramientas para una negociación
- Coordinar equipos de trabajo.



## 10. Unidades de desarrollo de los contenidos

### Unidad 1:

#### Introducción a la Planificación Estratégica

- Planificación estratégica. Concepto y objetivos. Fundamentos.
- Modelos de organización. Análisis FODA.
- Estrategias para modificar las prácticas médicas. Herramientas (perfilamientos, guías de práctica clínica)
- Gestión por procesos. Procesos estratégicos, operativos y de soporte. Gestión de procesos asistenciales.
- Gestión clínica. Principios y características.
- Indicadores de gestión. Definición de indicador. Atributos. Utilidad de los indicadores en la Gestión. Indicadores más utilizados. Definición de Tablero de Control.

### Unidad 2:

#### Calidad

- Concepto de calidad en medicina. Atributos y dimensiones.
- Calidad y circuitos de mejora.
- Programas de mejora de la calidad. Principios y valores que determinan los estándares.
- Sistemas de medición. Herramientas e indicadores.
- Modelos de validez nacional e internacional. Medidas Hedis. Sistema Iso.
- Medidas de proceso y resultados. Medicamentos. Perfilamiento y su utilidad en calidad. Calidad y sistemas de pago.



### Unidad 3:

#### Planificación de proyectos

- Armado del project charter. Objetivo y propósito. Reconocimiento de los interesados en el proyecto. Proceso de integración con los interesados.
- Relevamiento de la información. Objetivo y propósito.
- Planificación. Armado de una EDT y cronograma. Mitigación de riesgos.
- Ejecución. Manejo del tiempo, cambios, monitoreo y control de riesgos.
- Cierre de los proyectos. Lecciones aprendidas. Satisfacción del cliente.

### Unidad 4:

#### Competencias Directivas

- Trabajo en equipo. Introducción . Definición. Formación de equipos.
- Rol del Líder. Mentor en el trabajo en equipo.
- Desarrollando equipos. Técnicas de trabajo en equipo.
- Estrategias que fomentan el trabajo en equipo.
- Requisitos para el trabajo en equipo ¿Por qué fallan los equipos?
- El Management del tiempo en el trabajo en equipo.
- Negociación. Características del negociador.
- Estrategias Tácticas. Comunicación. Lenguaje. Asertividad.
- Lugar de la negociación. Momento de iniciar la negociación.
- Fases de la negociación. Preparación. Conocer la propia oferta. Conocer a la otra parte.
- Objetivo de la negociación. Centrarse en los intereses. Argumentos y objeciones.
- Acuerdo. Romper la negociación.
- Factores de éxito en la negociación.



## 11. Estrategias didácticas

El enfoque metodológico se construirá tomando en cuenta la naturaleza de la asignatura y propiciando interacción con el contenido teórico y el desarrollo práctico.

Propiciar aprendizajes autónomos con el objetivo de incentivar el aprender a aprender.

Se trabajará en grupos atendiendo a la resolución de problema, interpretación de consignas, basándonos en la teoría de las situaciones didácticas.

La metodología del trabajo consistirá en presentación teórica de los temas con explicación de ejercicios.

El docente se desempeñará como mediador durante la ejecución de actividades y ejercicios por parte de los alumnos.

En total son 11 encuentros conformados por un encuentro semanal de 3 horas cada uno y Talleres que corresponden al bloque práctico de la asignatura.

Clases expositivas para la presentación de cada unidad y de los conceptos básicos, detallados en el programa, y dictados según la planificación realizada.

## 12. Pautas de Evaluación

La evaluación de los aprendizajes se considerará como un proceso continuo y permanente a lo largo del desarrollo de la asignatura.

Se seleccionarán instrumentos de evaluación que faciliten la autorreflexión y el seguimiento del propio proceso de aprendizaje, considerando la gestión social del aula. Las evaluaciones serán de tipo diagnóstica, formativa y sumativa.

El régimen de aprobación de la asignatura es con promoción directa. En caso de no acceder a la misma el alumno tendrá derecho a un examen final.

Para acceder al examen final el alumno deberá cumplir con los **requisitos de regularidad** que se detallan a continuación:

- Aprobar dos exámenes parciales (con nota de 6 o superior). En caso de desaprobar, el alumno tendrá derecho a **UN** recuperatorio de la asignatura en el cuatrimestre.
- Aprobar la entrega de Trabajos Prácticos y todas las actividades propuestas por el docente.
- Acreditar una asistencia mínima del 80% a las clases.



Para acceder a la **promoción directa** el alumno deberá:

- Cumplir con los requisitos de regularidad.
- Aprobación con 8 puntos o más puntos, sin aplazos, todas las instancias de evaluación.

La nota final será la resultante del promedio de la nota obtenida durante el curso de la asignatura y la nota del examen final de la misma.

**De acuerdo al Reglamento de alumnos de grado, Res. 88/17, se hará hincapié en los siguientes artículos:**

**Art. 11°. Asistencia.**

**Art. 12°. Sistema de evaluación.**

**Art. 14°. Materias con opción de promoción directa o con evaluación final.**

**Art. 15°. Nota final de la materia.**

### **Cronograma de clases de la Asignatura**

Comienza: 6 de marzo del 2018

Finaliza: 22 de junio del 2018

Día Martes de 9:15 hs. a 12:00 hs.

Talleres días viernes de 7:00 hs. a 12:00 hs. (una vez por mes).

### **13. Bibliografía**

- \* CHIAVENATO, I. (2002). Gestión del talento humano. McGraw-Hill, México.
- \* DE LA CALLE, M.C. y ORTIZ DE URBINA, M. (2004). Fundamentos de recursos humanos. Prentice Hall, Madrid
- \* DELGADO, M.I.; GÓMEZ, L.; ROMERO, A.M. y VÁZQUEZ, E. (2006). Gestión de recursos humanos: del análisis teórico a la solución práctica. Prentice Hall, Madrid.
- \* DOLAN, S., VALLE, R., JACKSON Y SCHULER, R.S. (2007). La gestión de los recursos humanos. McGraw-Hill, Madrid
- \* FERNÁNDEZ CAVEDA, A. (1996). Manual del director de recursos humanos. CISS Gestión, Madrid.



- \* FERNÁNDEZ-RÍOS, M. (1995). Análisis y descripción de puestos de trabajo. Díaz de Santos, Madrid.
- \* LEMUS Jorge, ARAGUES Y OROZ Valentín, LUCIONI María Carmen. Administración Hospitalaria y Organizaciones de Atención de la Salud. Editorial Corpus.
- \* LL. L. y RUE, L.W. (1997). Gestión de recursos humanos. McGraw-Hill, Madrid.
- \* González García G, Tobar F. Salud para los argentinos : economía, política y reforma del sistema de salud en Argentina. Buenos Aires: ISALUD; 2004.
- \* El sistema de salud argentino y su trayectoria de largo plazo: logros alcanzados y desafíos futuros / 1a ed. - Buenos Aires: Programa Naciones Unidas para el Desarrollo.
- \* PNUD, 2011.