

*Villalba, Elsa*

## Gestión y administración en enfermería

Licenciatura en Enfermería

*Programa primer cuatrimestre 2009*

**Cita sugerida (Vancouver):** *Villalba E. Gestión y administración en enfermería [programas] [Internet]. [Buenos Aires]: Instituto Universitario Hospital Italiano. Licenciatura en Enfermería; 2009 [citado AAAA MM DD]. Disponible en: URL: <http://trovare.hospitalitaliano.org.ar/descargas/planes/20151221105650/programa-gestion-y-administracion-en-enfermeria-2009.pdftexto>*





**INSTITUTO UNIVERSITARIO  
DEL HOSPITAL ITALIANO DE BUENOS AIRES  
LICENCIATURA EN ENFERMERÍA**

---

**5° AÑO - 1° CUATRIMESTRE**

**2009**

**GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN EN ENFERMERÍA**

**CARGA HORARIA:** 250 horas totales (140 horas teóricas y 110 horas prácticas).

**DOCENTE TITULAR:** Lic. Elsa Villalba

**DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA**

Esta asignatura orienta los conocimientos a la adquisición de los sustentos básicos que le permitan al futuro Lic. en Enfermería, brindar atención de salud, administrar recursos humanos; organizar, administrar y gestionar los servicios de enfermería, tomando como centro la gestión del cuidado y de los recursos, para la obtención de productos de calidad, de modo que la organización, el funcionamiento del servicio y la distribución de los recursos sean optimizados bajo el principio de beneficencia y enmarcada en una filosofía y políticas de atención para la salud.

**OBJETIVO GENERAL**

Finalizada la asignatura el educando estará en condiciones de crear, gestionar y administrar servicios de Enfermería.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Preparar al educando mediante talleres, el análisis constante de situaciones reales las cuales enfrentará en las organizaciones de salud.
- Motivar la transferencia de conceptos teóricos a lo práctico, a través de la técnica de problematización.
- Estimular a la elaboración de soluciones mediante el proceso de gestión, administración y visión empresarial.
- Adquirir habilidades en las técnicas que un líder aplica en los servicios de enfermería.
- Reconocer las necesidades en el campo práctico y generar propuestas para la resolución de los problemas. Plantear estrategias para el cuidado individual y colectivo en las diferentes etapas del proceso.
- Realización de un proyecto final:
  - Realizar un diagnóstico de situación en su lugar de trabajo.
  - Integrar los conocimientos adquiridos durante la cursada.

- Realizar un informe escrito sobre la selección del tema, descripción y delimitación.
- Presentar en borrador según metodología de la cátedra (ver metodología de realización de proyectos).
- Luego de la evaluación y devolución del borrador completar y presentar por escrito para su posterior defensa

## **CONTENIDOS**

### **MÓDULO I - NIVELACIÓN**

1. Concepto de gestión
2. Comunicación: Concepto. Proceso de la comunicación. Técnicas básicas de comunicación: oratoria, conversación, escritura. Comunicación institucional. Barreras en la comunicación.
3. Liderazgo: Definición. Diferentes teorías. Componentes del liderazgo. Características del liderazgo. Diferencias entre supervisar y liderar). Modelos de liderazgo. Liderazgo integrador.
4. Conflicto: Definición. Fuentes de conflicto. Tipos de conflicto. Etapas del conflicto. Gestión del conflicto. Mediación del conflicto.
5. Negociación: Tipos de negociación. Negociación estratégica. Proceso de la negociación.
6. Toma de decisiones: Definición. Proceso: identificación de problemas; análisis de objetivos. Exploración de alternativas. Evaluación de resultados. Pensamiento crítico. Aspectos éticos.
7. Conceptos de visión y misión
8. Metodología de trabajos prácticos, presentación de proyectos y exámenes domiciliarios.

### **BIBLIOGRAFÍA**

- E Arzani, N Muñoz, A. Chervo. REHI. Año 4. Número 12. Abril 2000. A.
- Morriner Tomey, “Guía de gestión y dirección de enfermería”.

### **MÓDULO II - TEORÍAS ADMINISTRATIVAS**

1. Principales teorías: Taylor, Fayol y Deming
2. Teorías de los sistemas
3. La empresa y el trabajador intelectual

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Jorge A. Hermida, “Ciencias de la administración – Capítulo XII” Edición Universitaria.
- <http://www.monografias.com/trabajos2/printeoadmin/printeoadmin.shtml>
- <http://190.40.223.217/biblioteca/Sistemas/Teoria%20General%20de%20Sistemas/Libro%20Tgs.pdf>

## **MODULO III - POLÍTICAS EN SALUD**

1. Políticas. Organizaciones sanitarias
2. Situación actual de enfermería
3. Condiciones laborales

## **BIBLIOGRAFÍA**

- González Albertina. “Administración de Enfermería”. Fundación Universidad a Distancia “Hernandarias”. Buenos Aires.
- Gestión de los servicios de enfermería y atención de salud
- <http://www.icn.ch/psgestion00sp.htm>
- La contratación ética de las enfermeras <http://www.icn.ch/psrecruit01sp.htm>

## **MÓDULO IV – MARKETING EN SALUD**

1. Concepto
2. Principales áreas del marketing
3. Características principales de los servicios sanitarios
4. Relación enfermero-médico-cliente
5. Comunicación estratégica
6. Estrategia empresarial

## **BIBLIOGRAFÍA**

- R. D. Gómez. “Marketing sanitario para profesionales de la salud”. Editorial Dunken. Año 2002.
- D. Ayuso Murillo, R. F. Grande Sellera, ”La gestión de enfermería y los servicios generales en las organizaciones sanitarias”.

## **MÓDULO V - RECURSOS HUMANOS**

1. Política y gestión de recursos humanos
2. Perfil de puestos
3. Reclutamiento y selección
4. Retención y motivación
5. Administración por objetivos, competencias y desarrollo
6. Coaching, liderazgo y trabajo en equipo
7. Evaluación de desempeño

### **BIBLIOGRAFÍA**

- D. Ayuso Murillo, R. F. Grande Sellera, "La gestión de enfermería y los servicios generales en las organizaciones sanitarias".
- Manual del desarrollo empresario. "Líderes del tercer milenio" Clarín y Mercado. Año 2000.
- D. Goleman, R. Boyatzis, A. McKee. "El líder Resonante crea más". Año 2003.

## **MÓDULO VI - DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA**

1. Cliente externo e interno
2. Líneas de mando. Delegación de tareas
3. Gestión del cuidado
4. Gestión de unidades. Dotación por áreas. Normativa Ministerial
5. Coordinación y gestión en los servicios de apoyo (proveedores)
6. Gestión de camas
7. Logística, compras y suministros
8. Capacitación continua
9. Control de costos
10. Gestión de calidad y auditoría
11. Aspectos éticos del gerenciamiento
12. Coordinación entre los diferentes servicios y gestión en las relaciones

### **BIBLIOGRAFÍA**

- D. Ayuso Murillo, R. F. Grande Sellera, "La gestión de enfermería y los servicios generales en las organizaciones sanitarias".
- L. Vittel, J. Ramsey. Enciclopedia del management. Editorial Océano Centrum. Año 2006.
- Manual del desarrollo empresario. "Líderes del tercer milenio" Clarín y Mercado. Año 2000.