

Martín, Adrián Martín

Gestión de los servicios de la enfermería hospitalarios y comunitarios II

Licenciatura en Enfermería

Programa primer cuatrimestre 2024

Cita sugerida: Martín AM. Gestión de los servicios de la enfermería hospitalarios y comunitarios II [programas] [internet]. [Buenos Aires]: Instituto Universitario Hospital Italiano de Buenos Aires. Licenciatura en Enfermería; 2022 [citado AAAA MM DD]. Disponible en: <https://trovare.hospitalitaliano.org.ar/descargas/planes/20240522163335/programa-gestion-de-los-servicios-ii-2024.pdf>

Este documento integra la colección Planes de Estudio y Programas de Trovare Repositorio del Institucional del Instituto Universitario Hospital Italiano de Buenos Aires y del Hospital Italiano de Buenos Aires. Su utilización debe ser acompañada por la cita bibliográfica con reconocimiento de la fuente.

Para más información visite el sitio <http://trovare.hospitalitaliano.org.ar/>





Carrera: Licenciatura en Enfermería

Materia: Gestión de los Servicios de la Enfermería Hospitalarios y Comunitarios II

Año: 2024

1. **Año de la carrera:** 4°
2. **Duración:** Cuatrimestral
3. **Cuatrimestre:** 1°
4. **Carga horaria total:** 112 hs.
Teórico - práctica: 67 hs.
Prácticas PPE: 45 hs.
5. **Carga horaria semanal:** 7 hs. (modalidad Híbrida)
6. **Equipo**

docente:

	Cargo	Nombre y apellido
1	Prof. Asociado a cargo	Lic. Adrián Martín
2	Prof. Adjunto	Lic. Gustavo Abel Torres
3	Profesora Invitada	Dra. Graciela Onofrio
4	Prof. Titular (invitada)	Mg. Ana María Mosca
5	Prof. Consulta (invitada)	Lic. Victoria Rosso
6	JTP (invitada)	Lic. Lucía González

7. Fundamentación:

Las asignaturas **Gestión de los Servicios de Enfermería Hospitalarios y Comunitarios II** se desarrollan y proveen de conocimiento y habilidades para lograr que los profesionales de enfermería adquieran las cualidades para administrar servicios de enfermería en los distintos niveles de complejidad hospitalarios y comunitarios. Planifica, desarrolla y evalúa programas de calidad de atención de enfermería. Supervisa la calidad de las prestaciones que realiza el equipo de enfermería. Maneja técnicas de interacción humana y de sistemas de comunicación. Maneja tecnología para la atención, educación, investigación y coordinación



de la atención de enfermería. Planifica, organiza y coordina programas de formación de recursos humanos y educación permanente del personal de enfermería, tomando como centro la administración del cuidado seguro, saludable y sostenido de enfermería de calidad de modo que la organización del servicio y la distribución de los recursos lo dispongan en ese sentido. Enmarcado en la filosofía y política de atención de la salud establecidas por las instituciones públicas y/o privadas.

8. Objetivos:

Finalizada la asignatura el educando estará en condiciones de incorporar conocimientos necesarios para la gestión de unidad de enfermería hospitalaria o comunitaria.

Objetivos Específicos

- Analizar de forma crítica la constante de situaciones reales las cuales enfrentará en las organizaciones de salud.
- Interpretar conceptos teóricos relacionados a lo práctico.
- Elaborar soluciones mediante el proceso de gestión.
- Adquirir habilidades básicas, en las técnicas que un líder aplica en los servicios de enfermería: Manejos de conflictos, mediación y toma de decisiones.
- Reconocer las necesidades de la población y áreas de influencia en el campo práctico y generar propuestas para la resolución de los problemas. Plantear estrategias para el cuidado individual y colectivo en las diferentes etapas del proceso.
- Realización de un proyecto temático final.

9. Contenidos:

Unidad 1: Modelos de Gestión y Administración

- a. Estructura hospitalaria y comunitaria (locales de Enfermería y otros).
- b. Planificación estratégica situacional a partir de los problemas de la comunidad-meta y de los recursos humanos disponibles.
- c. El hospital público, hospital privado, clínicas, sanatorios : Organización. Niveles de complejidad.
- d. Misión - Visión.
- e. Servicios de Enfermería.
- f. El análisis institucional (Organigrama).
- g. Administración del personal: cálculo de dotación, proceso de selección, evaluación del desempeño,



capacitación, enfermería, relaciones, equipo de salud.

- h. Categorización de pacientes - Cálculos de puestos para enfermería según complejidad.
- i. Supervisión de Enfermería : Requisitos y evaluación para el puesto.

Unidad 2: Herramientas de la Gestión

- a- Comunicación Estratégica.
- b- Liderazgo: teorías y estilos de liderazgos.
- c- Conflictos: tipos de conflictos – gestión del conflicto.
- d- Toma de decisiones: procesos – pensamiento crítico y creativo.
- e- Clima interno: relaciones interpersonales.

Unidad 3: Organización y funcionamiento de Unidades de Enfermería en Centros de Salud y Hospitalario

- a- El análisis institucional. Planificación estratégica situacional a partir de los problemas de la comunidad y de los recursos humanos disponibles.
- b- Diagnóstico y evaluación de los servicios de enfermería.
- c- Gestión de insumos: procuración – almacenamiento.
- d- Procuración e inventario de equipamientos – Solicitud de asistencia técnica.
- e- Implementación, monitoreo y evaluación de: programas - proyectos y procedimientos.

Unidad 4: Higiene y Seguridad (Paciente y recurso humano)

- a- Manejo de Residuos Hospitalarios.
- b- Gestión del Cuidado de Enfermería.
- c- Gestión para la administración segura de medicamentos.
- d- Responsabilidad ética y Legal en la Gestión de Enfermería.

Unidad 5: Formación Continuada

- a- Detección de necesidades formativas.
- b- Tutorías y entrenamientos.
- c- Competencias y validación de las competencias.
- d- Implementación de proyectos educativos.
- e- Educación incidental.
- f- Auditorías hospitalarias.
- g- Gestión de Dirección de enfermería: organización y Dirección del Servicio (servicios de Enfermería.)
Administración del personal: cálculo de dotación, proceso de selección, evaluación del desempeño,



capacitación, enfermería, relaciones, equipo de salud.

Experiencia clínica hospitalaria

La consigna consiste en realizar un diagnóstico de un servicio de Internación.

Dentro de las variables a analizar, se incluyen:

- Organigrama del servicio
- Gestión del plantel profesional y recursos materiales
- Perfil de los usuarios (patologías prevalentes: necesidades básicas alteradas)
- Normatizaciones. Ciclo de mejoras.
- Datos obtenidos de entrevista con el enfermero jefe/supervisor/encargado.

10. Modalidad de enseñanza:

La materia se dictará en modalidad híbrida.

- Clases teórico-prácticas: análisis de bibliografías en espacios de exposición, reflexión y talleres temáticos (6 hs semanales presenciales).
- Actividades asincrónicas en campus virtual (1 h semanal).
- Actividades prácticas: Definición, orientación y tutorías de seguimiento. Presentación de trabajos prácticos, que incluirán descripción, análisis y propuestas de gestión identificados en ámbitos de desarrollo profesional y unidad de contenidos teóricos. Los trabajos prácticos se presentarán según calendario establecido (a informar con la debida anticipación).

11. Evaluación:

2 parciales escritos y trabajo práctico final integrador.

La materia no puede promocionarse ni rendir en calidad de alumno/a libre.

12. Bibliografía:

Unidad 1

- AAVV, Recomendaciones prácticas a tener en cuenta en la estrategia comunicacional, Maestría en Educación para profesionales de la salud, Instituto Univ Htal Italiano, 2018. Ficha.
- Ayuso Murillo, R. F. Grande Sellera. *La gestión de enfermería y los servicios generales en las*



organizaciones sanitarias. (1)

- Ayuso Murillo. *La Gestión de Enfermería y la División Médica como Dirección Asistencial.*(1)
- Ayuso Murillo D, LA GESTIÓN DE ENFERMERÍA Y LA DIVISIÓN MÉDICA COMO DIRECCIÓN ASISTENCIAL, Ed Díaz de Santos, España, 2007. (3)
- Ley 24004, (marco) Régimen legal del Ejercicio de la Enfermería 1995. *Disponible en:* <https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/ley-24004-403/texto>

Unidad 2

- Bruna Parnov Machado, Lucilene Gama Paes, Paola da Silva Diaz, Tanise Martins dos Santos, Suzinara Beatriz Soares de Lima, Adelina Giacomelli Prochnow. *Conflictos en las instituciones de salud: desafío necesario al trabajo del enfermero.* (2015) disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962012000100013
- Valderrama ML. *Experiencias exitosas de liderazgo en enfermería.* *Rev Cuid.* 2014; 5(2): 765-73. <http://dx.doi.org/10.15649/cuidarte.v5i2.89>. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2216-09732014000200008
- Video sobre Aprendizaje Organizacional. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=uSioksezAQY>

Unidad 3

- Ayuso Murillo, R. F. Grande Sellera. *La gestión de enfermería y los servicios generales en las organizaciones sanitarias.* Madrid Díaz de Santos 2006 capítulo 12 (1).

Unidad 4

- Ayuso Murillo. *La gestión de enfermería y la división médica como dirección asistencial.* Madrid Díaz de Santos 2007, capítulo 7. (1).

Unidad 5

- Marriner Tomey Ann. *Gestión y dirección de Enfermería.* Barcelona: Elsevier 2009 (3).
- Mosca Ana María. *Herramientas para diseñar un proyecto en enfermería.* Del hospital ediciones 2009 (5).

Complementaria

- Ley 298. Del Ejercicio de la Enfermería CABA 1999. Complementaria
- Norma Ministerial 194/95. Complementaria



- N. Jacquier. L. Dos Santos. L. Wolhein. *Introducción a la Enfermería Comunitaria*. Universidad Nacional de Misiones. Complementaria