

*Villalba, Elsa*

## Gestión de unidades de enfermería

Licenciatura en Enfermería

Programa primer cuatrimestre 2015

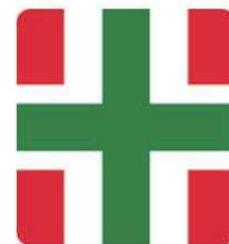
*Cita sugerida (Vancouver): Villalba E. Gestión de unidades de enfermería [programas] [Internet]. [Buenos Aires]: Instituto Universitario Hospital Italiano. Licenciatura en Enfermería; 2015 [citado AAAA MM DD]. Disponible en:*

*<http://trovare.hospitalitaliano.org.ar/descargas/planes/20160603115428/programa-gestion-en-enfermeria-2015.pdf>*





Instituto Universitario  
Escuela de Medicina  
del Hospital Italiano



**INSTITUTO UNIVERSITARIO DEL HOSPITAL ITALIANO**

**DE BUENOS AIRES**

**LICENCIATURA EN ENFERMERÍA**

**3° AÑO – 2° CUATRIMESTRE – AÑO 2015**

**GESTIÓN DE UNIDADES DE ENFERMERÍA**

**CARGA HORARIA**

134 Horas Totales (64 Horas Teóricas y 70 Horas Prácticas)

**DOCENTE**

Lic. Elsa Villalba

**DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA**

Esta asignatura orienta los conocimientos a la adquisición de los sustentos básicos que le permitan al futuro enfermero gestionar una unidad de enfermería hospitalaria y comunitaria, tomando como centro la gestión del cuidado y de los recursos de enfermería para la obtención de productos de calidad, de modo que la organización y funcionamiento del servicio y la distribución de los recursos sean optimizados bajo el principio de beneficencia y enmarcada en la filosofía y las políticas de atención de la salud y de enfermería establecidas por la institución.

**OBJETIVO GENERAL**

Finalizada la asignatura el educando estará en condiciones de gestionar y administrar una unidad de servicio de enfermería.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Preparar al educando mediante talleres, el análisis constante de situaciones reales las cuales enfrentará en la práctica hospitalaria y comunitaria.
- Motivar la transferencia de conceptos teóricos a lo práctico, a través de la técnica de problematización.
- Estimular a la elaboración de soluciones mediante el proceso de gestión y administración.
- Adquirir habilidades en las técnicas que un líder aplica en una unidad de servicio de enfermería.
- Adiestrar al educando en el campo práctico para reconocer las necesidades y generar propuestas para la resolución de los problemas.
- Entrenar al estudiante en el campo práctico a reconocer las situaciones problemáticas, plantear estrategias para el cuidado individual y colectivo en las diferentes etapas del proceso.
- Realizar un proyecto de organización y funcionamiento de una unidad de servicio de enfermería integrando los conceptos adquiridos durante la cursada.

## UNIDAD I

### LA FUNCION DE CUIDAR

**OBJETIVO:** Lograr que el alumno incorpore la dimensión de los cuidados de enfermería que se relacionan con las necesidades de gestión y administración. **CONTENIDOS:** El enfermero como cuidador. Situación actual de la enfermería. **ACTIVIDADES PROPUESTAS:** Asociación de conceptos. Revisión de bibliografía. **TÉCNICAS APLICADAS:** Clase expositiva y explicativa. Análisis y devolución de trabajos práctico. **BIBLIOGRAFÍA:** Dra. María Mercedes Durán de Villalobos, "Teorías y modelos de enfermería". González Albertina. "Administración de Enfermería". Fundación Universidad a Distancia "Hernandarias". Buenos Aires. E Arzani, N Muñoz, A. Chervo. REHI. Año 4. Número 12. Abril 2000.

## UNIDAD II

### INSTITUCIONES SANITARIAS

**OBJETIVO:** Lograr que el alumno reconozca la estructura hospitalaria y comunitaria. **CONTENIDOS:** Gestión sanitaria: hospitalaria y comunitaria. **ACTIVIDADES PROPUESTAS:** Asociación de conceptos. Revisión de bibliografía. Realización de trabajos prácticos. **TÉCNICAS APLICADAS:** Clase expositiva y explicativa. Análisis y devolución de trabajos prácticos. **BIBLIOGRAFÍA:** D. Ayuso Murillo, R. F. Grande Sellera, "La gestión de enfermería y los servicios generales en las organizaciones sanitarios – La dirección por objetivos en las organizaciones sanitarias"; J. D. Lemus, "Áreas programáticas".

## UNIDAD III

### TEORÍAS ADMINISTRATIVAS

**OBJETIVOS:** Lograr que el educando al final de la unidad, pueda mencionar los aspectos de mayor significación referidos a cada escuela. **CONTENIDOS:** Definición y conceptos de administración I. Corrientes de pensamientos. Ideas y trabajos más significativos. Limitaciones. Teorías y técnicas que perduran en la actual ciencia de la administración. **ACTIVIDADES PROPUESTAS:** Asociación de conceptos. Revisión de bibliografía. Realización de trabajos prácticos. **TÉCNICAS APLICADAS:** Clase expositiva y explicativa. Análisis y devolución de trabajos prácticos. **BIBLIOGRAFÍA:** Jorge A. Hermida, "Ciencias de la administración – Capítulo XII" Edición Universitaria.

## UNIDAD IV

### DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA

**OBJETIVO:** Lograr que el alumno identifique la forma de inserción del departamento de enfermería en el ámbito hospitalario.

**CONTENIDOS:** Departamento de enfermería: filosofía; objetivos y organización; gestión administrativa; funcionamiento. Sistemas de clasificación de pacientes. Calidad de los procesos internos de enfermería. Comunicación con usuario y familia. Aspectos educativos del paciente y familia. Registros. Planificación del sistema de educación. **ACTIVIDADES PROPUESTAS:** Asociación de conceptos. Revisión de bibliografía. Realización de proyecto. Orientación de proyecto final. Realización de prácticas de campo **TÉCNICAS APLICADAS:** Clase expositiva y explicativa. Análisis y devolución de proyectos y trabajos de campo. **BIBLIOGRAFÍA:** A. Morriner Tomey, "Guía de gestión y dirección de enfermería". "Resolución Ministerial 194/95". Normas de Organización y Funcionamiento de servicios de Enfermería en Establecimientos de Atención Médica. "Código de Enfermeras en Ejercicio y Gestoras". Código Deontológico del CIE para la Profesión de Enfermería

## UNIDAD V

### COMUNICACION

**OBJETIVO:** Lograr que el alumno identifique y desarrolle líneas de comunicación institucional según las necesidades de la administración y gestión de enfermería en servicio. **CONTENIDOS:** Principales conceptos y definiciones. Procesos de la comunicación. Técnicas y métodos de la comunicación. Principios de la comunicación. Sistemas de comunicación y uso de los medios de comunicación. Tipos de comunicación. Barreras de la comunicación. Comunicación asertiva.

**ACTIVIDADES PROPUESTAS:** Asociación de conceptos. Revisión de bibliografía. Realización de trabajos prácticos. **TÉCNICAS APLICADAS:** Clase expositiva y explicativa. Análisis y devolución de trabajos prácticos. **BIBLIOGRAFÍA:** A. Morriner Tomey, "Guía de gestión y dirección de enfermería".

## UNIDAD VI

### LIDERAZGO

**OBJETIVO:** Lograr que el alumno incorpore formas de liderazgo para la gestión de recursos necesarios en enfermería.

**CONTENIDOS:** Conceptos y definiciones. Teoría del liderazgo. Modelos de liderazgo integrador. Diversidad entre los líderes y seguidores. **ACTIVIDADES PROPUESTAS:** Asociación de conceptos. Revisión de bibliografía. Realización de trabajos prácticos. **TÉCNICAS APLICADAS:** Clase expositiva y explicativa. Análisis y devolución de trabajos práctico. **BIBLIOGRAFÍA:** A. Morriner Tomey, "Guía de gestión y dirección de enfermería". D. Goleman, R Boyattz, A. McKEE. "El líder Resonante crea más", año 2003.

## UNIDAD VII

### TOMA DE DECISIONES-CONFLICTO Y NEGOCIACIÓN

**OBJETIVO:** Lograr que el educando adquiera técnicas y habilidades críticas y reflexivas para el manejo de los conflictos la negociación y la toma de decisiones. **CONTENIDOS:** Principales conceptos y definiciones. Proceso de la toma de decisiones. Pensamiento crítico. Modelos de resolución de problemas para la toma de decisiones. Elementos del pensamiento crítico y razonamiento. Técnicas de pensamiento creativo. Aspectos éticos de la toma de decisiones.

**ACTIVIDADES PROPUESTAS:** Asociación de conceptos. Revisión de bibliografía. Realización de proyecto 1. **TÉCNICAS APLICADAS:** Clase expositiva y explicativa. Análisis y devolución de proyecto. **BIBLIOGRAFÍA:** A. Morriner Tomey, "Guía de gestión y dirección de Enfermería

### CRONOGRAMA TENTATIVO

	Fecha	Recuperatorio
1° Parcial		
2° Parcial		
Entrega de Proyecto final		
Exámen Final (oral y escrito)		