

*Perman, Gastón*

## **Gestión y organización de servicios hospitalarios y comunitarios**

Licenciatura en Producción de Bioimágenes

*Programa segundo cuatrimestre 2022*

*Cita sugerida: Perman G. Gestión y organización de servicios hospitalarios y comunitarios [programas] [Internet]. [Buenos Aires]: Instituto Universitario Hospital Italiano de Buenos Aires. Licenciatura en Producción de Bioimágenes; 2022 [citado AAAA MM DD]. Disponible en: <https://trovare.hospitalitaliano.org.ar/descargas/planes/20220804160905/programa-gestion-y-organizacion-de-servicios-hospitalarios-y-comunitarios-2022.pdf>*

Este documento integra la colección Planes de Estudio y Programas de Trovare Repositorio del Institucional del Instituto Universitario Hospital Italiano de Buenos Aires y del Hospital Italiano de Buenos Aires. Su utilización debe ser acompañada por la cita bibliográfica con reconocimiento de la fuente.

Para más información visite el sitio <http://trovare.hospitalitaliano.org.ar/>





## Carrera: Lic. en Bioimágenes

### Materia: **Gestión y organización de servicios hospitalarios y comunitarios**

**Año: 2022**

1. **Año de la carrera:** 1°
2. **Duración:** cuatrimestral
3. **Cuatrimestre:** 2°
4. **Carga horaria total:** 80 hs.
5. **Carga horaria semanal:** 5 hs.
6. **Modalidad:** presencial
7. **Equipo docente:**

|   | <b>Cargo</b>               | <b>Nombre y apellido</b> |
|---|----------------------------|--------------------------|
| 1 | Prof. Titular a cargo      | Gastón Perman            |
| 2 | Prof. Adjunto              | Javier Vilosio           |
| 3 | Prof. Adjunto              | María Victoria Aostri    |
| 4 | Prof. Adjunto              | Leonardo Garfi           |
| 5 | Jefe de Trabajos Prácticos | Sofía Sciarreta          |
| 6 | Jefe de Trabajos Prácticos | Ignacio Stoppani         |
| 7 | Jefe de Trabajos Prácticos | Lucila Hornstein         |

#### 8. **Objetivos:**

Conocer aspectos clave del funcionamiento del sistema de salud argentino y de la gestión de servicios en una organización de salud.

#### 9. **Contenidos:**

Unidad 1: Sistemas de Salud

Conceptos de Sistema de Salud y Sistema de Atención Médica. Sistemas fragmentados vs integrados. Gestión, Financiación y Atención. El Rol de Estado en la Salud. Los tres subsistemas del sector Salud. Necesidad, acceso y equidad.



Unidad 2: Organización y financiamiento de la salud

Definición de Gasto en Salud. Gasto Público y Privado. Problemas de cobertura, falta de solidaridad, costos crecientes, accesibilidad, cobertura. Descripción del mercado imperfecto de la salud. Concepto de financiador y financiadores. Origen de los fondos. Causas del crecimiento de los costos en Argentina y en otros países.

Unidad 3: Gestión de sistemas de salud

Planificación estratégica. Concepto y objetivos. Fundamentos. Estrategia. Fines y planes. Modelos de organización. Análisis FODA. Implicancias de la medicina gerenciada para los sistemas, los profesionales de la salud y los pacientes.

Unidad 4: Calidad y seguridad del paciente

Concepto de calidad en medicina. Atributos y dimensiones. Programas de mejora de la calidad. Principios y valores que determinan los estándares. Sistemas de medición. Herramientas e indicadores. Medidas de proceso y resultados. Identificación de problemas de seguridad del paciente. Sistemas de reporte de seguridad. Estrategias para mejorar la seguridad del paciente.

Unidad 5: Gestión de recursos humanos

Análisis y función de puestos de trabajo. Reclutamiento, selección e inducción del personal. Inventario de RRHH. Entrevista. Capacitación y desarrollo de competencias del personal. Planes de capacitación en base a necesidades. Evaluación de desempeño. Definición de desempeño esperado. Métodos de evaluación. Políticas de evaluación.

**10. Metodología de enseñanza:**

La modalidad de la cursada será presencial, con 5 horas por semana de dedicación. Las clases combinarán aspectos teóricos junto con trabajos prácticos que se realizarán dentro del horario de clase. Estos podrán consistir en el análisis y discusión de textos, hasta la resolución de problemas concretos surgidos de la actividad profesional (individual o a nivel Servicio). Los trabajos prácticos serán realizados por grupos, con posterior presentación y discusión general.

**11. Evaluación:**

El sistema de evaluación consta de una nota conceptual individual por el trabajo en clase y una nota de, al



menos, un examen parcial. Aquellas personas que tengan un promedio de 8 (ocho) o más y que tengan la condición de regular durante la cursada, **promocionarán la materia**.

Para tener la regularidad, además de haber aprobado todas las instancias evaluatorias, deberán tener un presentismo mayor al 75%.

Habrà una única instancia recuperatoria para aquellos que no hayan aprobado el examen parcial que será dentro del último mes de la cursada. Esta modalidad podrá ser escrita u oral, a criterio del responsable de la materia. Dado que el proceso de aprendizaje se dará fundamentalmente al participar de las actividades en clase, **no se aceptarán alumnos libres en el final**. Solo serán consideradas situaciones excepcionales en caso de fuerza mayor.

## **12. Bibliografía:**

Estará disponible en el aula virtual del Campus.