

Martín, Adrián Martín

Gestión de los servicios de la enfermería hospitalarios y comunitarios II

Licenciatura en Enfermería

Programa primer cuatrimestre 2021

Cita sugerida: Martín AM. Gestión de los servicios de la enfermería hospitalarios y comunitarios II [programas] [Internet]. [Buenos Aires]: Instituto Universitario Hospital Italiano de Buenos Aires. Licenciatura en Enfermería; 2021 [citado AAAA MM DD]. Disponible en: <http://trovare.hospitalitaliano.org.ar/descargas/planes/20211215152737/programa-gestion-de-los-servicios-de-la-enfermeria-hospitalarios-y-comunitarios-ii-2021.pdf>

Este documento integra la colección Planes de Estudio y Programas de Trovare Repositorio Institucional del Instituto Universitario Hospital Italiano de Buenos Aires y del Hospital Italiano de Buenos Aires. Su utilización debe ser acompañada por la cita bibliográfica con reconocimiento de la fuente.

Para más información visite el sitio <http://trovare.hospitalitaliano.org.ar/>





Carrera: Lic. en Enfermería

Materia: Gestión de los Servicios de la Enfermería Hospitalarios y Comunitarios II

Año: 2021

1. **Año de la carrera:** 4° año - 1° cuatrimestre
2. **Duración:** Cuatrimestral (16 semanas)
3. **Carga horaria total:** 112 hs. (67 teórico –práctica y 45 prácticas PPE)
4. **Carga horaria semanal:** 7 hs.
5. **Equipo docente:**

	Cargo	Nombre y apellido
1	Profesor Adjunto a cargo	Lic. Adrián Martín
2	Profesora Titular (invitada)	Ana María Mosca (Unidad 2) - Proyecto
3	Profesora Asociada (invitado)	Victoria Rosso (unidad 4) - Responsabilidad ético legal
5	JTP	Graciela Onofrio (Unidad 2) - Comunicación -conflicto
6	JTP	Fanny Rodríguez
7	Ayudante de Trabajo Prácticos	Angélica Ilaquita

6. Fundamentación:

Las asignaturas **Gestión de los Servicios de Enfermería Hospitalarios y Comunitarios II** se desarrollan y proveen de conocimiento y habilidades para lograr que los profesionales de enfermería adquieran las cualidades para administrar servicios de enfermería en los distintos niveles de complejidad hospitalarios y comunitarios. Planifica, desarrolla y evalúa programas de calidad de atención de enfermería. Supervisa la calidad de las prestaciones que realiza el equipo de enfermería. Maneja técnicas de interacción humana y de

sistemas de comunicación. Maneja tecnología para la atención, educación, investigación y coordinación de la atención de enfermería. Planifica, organiza y coordina programas de formación de recursos humanos y educación permanente del personal de enfermería, tomando como centro la administración del cuidado seguro, saludable y sostenido de enfermería de calidad de modo que la organización del servicio y la distribución de los recursos lo dispongan en ese sentido. Enmarcado en la filosofía y política de atención de la salud establecidas por las instituciones públicas y/o privadas.

7. Objetivos:

Finalizada la asignatura el educando estará en condiciones de incorporar conocimientos necesarios para la gestión de unidad de enfermería hospitalaria o comunitaria.

Objetivos Específicos

- Preparar al educando mediante, el análisis constante de situaciones reales las cuales enfrentará en las organizaciones de salud.
- Motivar la transferencia de conceptos teóricos a lo práctico, a través de la técnica de problematización.
- Estimular la elaboración de soluciones mediante el proceso de gestión.
- Adquirir habilidades básicas, en las técnicas que un líder aplica en los servicios de enfermería. Manejos de conflictos, mediación y toma de decisiones.
- Reconocer las necesidades de la población y áreas de influencia en el campo práctico y generar propuestas para la resolución de los problemas. Plantear estrategias para el cuidado individual y colectivo en las diferentes etapas del proceso.
- Realización de un proyecto temático final.

8. Contenidos:

Contenidos a trabajar en la virtualidad:

Unidad 1: Modelos de Gestión y Administración

- a. Estructura hospitalaria y Comunitaria (locales de Enfermería y otros)
- b. Organigrama – Niveles de decisión
- c. Misión - Visión
- d. Servicios de Enfermería

- e. Dotación de Enfermería
- f. Categorización de pacientes - Cálculos de puestos para enfermería según complejidad
- g. Supervisión de Enfermería : Requisitos y evaluación para el puesto

Unidad 2: Herramientas de la Gestión

- a- Comunicación Estratégica
- b- Liderazgo: teorías y estilos de liderazgos
- c- Conflictos: tipos de conflictos – gestión del conflicto
- d- Toma de decisiones: procesos – pensamiento crítico y creativo
- e- Clima interno: relaciones interpersonales

Unidad 3: Organización y funcionamiento de Unidades de Enfermería en Centros de Salud y Hospitalario

- a- Evaluación y diagnóstico de las necesidades de salud de la población
- b- Gestión de insumos: procuración – almacenamiento
- c- Procuración e inventario de equipamientos – Solicitud de asistencia técnica
- d- Implementación, monitoreo y evaluación de: programas - proyectos y procedimientos

Unidad 4: Higiene y Seguridad (Paciente y recurso humano)

- a- Manejo de Residuos Hospitalarios
- b- Gestión del Cuidado de Enfermería
- c- Gestión para la administración segura de medicamentos
- d- Responsabilidad ética y Legal en la Gestión de Enfermería

Unidad 5: Formación Continuada

- a- Detección de necesidades formativas
- b- Tutorías y entrenamientos
- c- Competencias y validación de las competencias
- d- Implementación de proyectos educativos
- e- Educación incidental
- f- Evaluación de desempeño

Contenidos a trabajar en la presencialidad:

- **Experiencia clínica hospitalaria.**

La consigna consiste en realizar un diagnóstico de un servicio de Internación.

Dentro de las variables a analizar, se incluyen:

- Organigrama del servicio
- Gestión del plantel profesional y recursos materiales
- Perfil de los usuarios (patologías prevalentes: necesidades básicas alteradas
- Normatizaciones
- Datos obtenidos de entrevista con el enfermero jefe/supervisor/encargado
- Adaptación del servicio durante la pandemia por Covid 19.

Requerimientos para conservar la regularidad en el marco de la virtualidad:

- Tener un 80% de presentismo en encuentros virtuales programados
- Entregar los trabajos prácticos en tiempo y forma
- Tener participación activa en el foro
- Aprobar con 6 (seis) puntos o más dos evaluaciones parciales o sus correspondientes instancias recuperatorias.
- Concurrir a la experiencia clínica presencial y aprobar las consignas propuestas

Teóricas/Prácticas: Análisis de Bibliografías en espacios de exposición, reflexión y talleres temáticos.

Actividades prácticas: Definición, orientación y tutorías de seguimiento. Presentación de trabajos prácticos. Los trabajos prácticos incluyen descripción, análisis y propuestas de gestión identificados en ámbitos de desarrollo profesional y unidad de contenidos teóricos. Los Trabajos prácticos se presentan según calendario establecido.

9. Evaluación:

Especificar modalidad de los exámenes en el marco de la virtualidad:

Las exámenes parciales se tomarán en forma oral mediante encuentro sincrónico y escrito, sincrónico a través del Campus.

Los trabajos prácticos serán subidos al campus virtual del instituto.

La materia no puede promocionarse ni rendirse en calidad de alumno libre.

10. Bibliografía:

- Morriner Tomey. *Guía de gestión y dirección de enfermería*.
- Ayuso Murillo, R. F. Grande Sellera. *La gestión de enfermería y los servicios generales en las organizaciones sanitarias*.
- Ayuso Murillo. *La Gestión de Enfermería y la División Médica como Dirección Asistencial*.
- Ley 298. Del Ejercicio de la Enfermería CABA 1999
- Norma Ministerial 194/95
- Ley 24004, (marco) Régimen legal del Ejercicio de la Enfermería 1995
- N. Jacquier. L. Dos Santos. L. Wolhein. *Introducción a la Enfermería Comunitaria*. Universidad Nacional de Misiones
- AAVV, Recomendaciones prácticas a tener en cuenta en la estrategia comunicacional, Maestría en Educación para profesionales de la salud, Instituto Univ Htal Italiano, 2018. Ficha
- Ayuso Murillo D, LA GESTIÓN DE ENFERMERÍA Y LA DIVISIÓN MÉDICA COMO DIRECCIÓN ASISTENCIAL, EdDiasdeSantos, España, 2007. Recuperado en:
<https://books.google.com.ar/books?id=aN0naemuLSEC&pg=PR15&lpg=PR15&dq=la+gestion+d+enfermeria+y+los+servicios+generales+en+las+organizaciones+sanitarias&source=bl&ots=MdBjOUESMJ&sig=ACfU3U0xsnEDbTRjJ9DLCdHojxh3X87xA&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiB-vH2-lvhAhVfHbkGHZDDA0s4ChDoATAFegQIBBAB#v=onepage&q=la%20gestion%20de%20enfermeria%20y%20los%20servicios%20generales%20en%20las%20organizaciones%20sanitarias&f=false>
- Fundación UPM, GUÍA PARA LA FORMULACIÓN DE PROYECTOS, Uruguay. Ficha
- Hersey P, Blanchard K, Liderazgo situacional. Ficha
- Lencioni, Patrik, Las cinco disfunciones de un equipo. Un inteligente modelo para formar un equipo. Ficha
- OPS, Modelos de Psicología Comunitaria para promoción de la salud y prevención de las enfermedades en las Américas, Marco Conceptual, 2000, Introducción y Cap 6 (Modelo de reducción de daños, Brasil).
- Schebella G, Muller A et al, Liderazgo en enfermería: análisis del proceso de elección de jefes. Rev. Latino-Am. Enfermagem Artículo Original 18(6):[09 pantallas] nov.-dec. 2010 www.eerp.usp.br/rlae
- Tobar Federico, ¿Hacia dónde va el hospital? Desafíos y dilemas en la gestión de hospitales. UBA,

Ciencias Económicas. Ficha

- VitoIF,video:VIDEO, APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL. <https://www.youtube.com/watch?v=uSioksezAQY>