

Villalba, Elsa

Gestión de los servicios de la enfermería hospitalarios y comunitarios III

Licenciatura en Enfermería

Programa segundo cuatrimestre 2020

Cita sugerida: Villalba E. Gestión de los servicios de la enfermería hospitalarios y comunitarios III [programas] [Internet]. [Buenos Aires]: Instituto Universitario Hospital Italiano de Buenos Aires. Licenciatura en Enfermería; 2020 [citado AAAA MM DD]. Disponible en: <http://trovare.hospitalitaliano.org.ar/descargas/planes/20210716125455/programa-gestion-de-los-servicios-de-la-enfermeria-hospitalarios-y-comunitarios-iii-2020.pdf>

Este documento integra la colección Planes de Estudio y Programas de Trovare Repositorio Institucional del Instituto Universitario Hospital Italiano de Buenos Aires y del Hospital Italiano de Buenos Aires. Su utilización debe ser acompañada por la cita bibliográfica con reconocimiento de la fuente.

Para más información visite el sitio <http://trovare.hospitalitaliano.org.ar/>





Carrera: Licenciatura en Enfermería

Materia: **Gestión de los Servicios de la Enfermería Hospitalarios y Comunitarios III** Año: 2020

1. **Año de la carrera:** 4° año, 2° cuatrimestre
2. **Duración:** cuatrimestral (15 semanas)
3. **Carga horaria total:** 90 horas
54 hs. teórico/prácticas (en modalidad sincrónica y asincrónica)
36 hs. PPE (prácticas pre profesionales) presenciales
4. **Carga horaria semanal:** 6 horas
5. **Equipo docente:**

	Cargo	Nombre y apellido
1	Profesora Titular a cargo	Lic. Elsa Villalba
2	Jefa de Trabajos Prácticos	Dra. Graciela Onofrio
3	Jefe de Trabajos Prácticos	Lic. Susana Kozak
4	Docente invitado	Lic. Gonzalo Martínez

6. **Fundamentación:**

La asignatura **Gestión de los Servicios de la Enfermería Hospitalarios y Comunitarios III** desarrolla y provee conocimiento y habilidades para lograr que los profesionales de enfermería adquieran las cualidades para administrar servicios de enfermería en los distintos niveles de complejidad hospitalarios y comunitarios. Diseña, planifica, desarrolla y evalúa programas de calidad de atención de enfermería. Supervisa la calidad de las prestaciones que realiza el equipo de enfermería, realiza y monitorea oportunidades de mejora. Maneja técnicas de interacción humana y de sistemas de comunicación. Maneja tecnología para la atención, educación, investigación y coordinación de la atención de enfermería. Planifica, organiza y coordina programas de formación de recursos humanos y educación permanente del personal de enfermería, tomando como centro la administración del cuidado seguro, saludable y sostenido de enfermería de calidad de modo que la



organización del servicio y la distribución de los recursos lo dispongan en ese sentido. Enmarcado en la filosofía y política de atención de la salud establecidas por las instituciones públicas y/o privadas.

7. Objetivo:

Finalizada la asignatura el alumno estará en condiciones de crear, gestionar y administrar servicios de Enfermería.

Objetivos Específicos

- Preparar al educando mediante, el análisis constante de situaciones reales y abstractas las cuales enfrentará en las organizaciones de salud en contextos dinámicos.
- Motivar la transferencia de conceptos teóricos a lo práctico, a través de la técnica de problematización.
- Estimular la elaboración de soluciones mediante el proceso de gestión y administración.
- Adquirir habilidades en las técnicas que un líder aplica en los servicios de enfermería.
- Reconocer las necesidades en el campo práctico y generar propuestas para la resolución de los problemas. Plantear estrategias para el cuidado individual y colectivo en las diferentes etapas del proceso.
- Lograr las competencias para organizar las Unidades de Enfermería en los Servicios hospitalarios y comunitarios (ya sea presencial, semipresencial o remoto).
- Realizar un proyecto final integrador de gestión.

8. Contenidos:

Unidad 1: Herramientas de Gestión (modalidad virtual)

- a. Gestión y Administración: Modelos.
- b. Comunicación organizacional. Metodologías de comunicación: conversación. Comunicación estratégica
II. Barreras de la comunicación.
- c. Liderazgo II: Modelos de liderazgos. Liderazgo integrador.
- d. Conflicto II: Gestión y mediación del Conflicto.
- e. Negociación: Concepto. Tipos de negociaciones. Proceso de la negociación.
- f. Toma de decisiones - pensamiento Crítico: Concepto. Proceso. Aspectos éticos.
- g. Clima Interno II: Relaciones Interpersonales



Unidad 2: Estructura de Enfermería (modalidad virtual)

- a. Planificación Estratégica.
- b. Criterios funcionales de Estructura para la definición en los niveles de decisión.
- c. Cuadros de Conducción, funciones, modalidad.
- d. Programas y proyectos : Desarrollo, implementación, seguimiento, evaluación de resultados.

Unidad 3: Gestión de Recursos Humanos en Enfermería (modalidad virtual y presencial)

- a. Detección y valoración de necesidades de Dotación.
- b. Definición de funciones de puesto y perfil.
- c. Selección: Metodologías para la Obtención del recurso humano según requerimientos.
- d. Validación de competencias según áreas de desempeño (virtual y presencial).
- e. Capacitación en servicio: Incidental, programado (virtual y presencial).
- f. Evaluación profesional del desempeño (virtual y presencial).
- g. Organización y distribución estratégica del Recurso Humano en Enfermería
- h. Gestión administrativa del personal (virtual y presencial).

Unidad 4: Sistema de Información y Confección de Documentos (modalidad virtual y presencial)

- a. Política: Concepto. Métodos de redacción de política. Aprobación, cumplimiento y revisión.
- b. Norma: Concepto, confección, implementación, cumplimiento y revisión.
- c. Procedimientos: Concepto, difusión, implementación, control de aplicación y revisión.
- d. Proceso administrativo: concepto y aplicación (virtual y presencial).

Unidad 5: Enfermería en Áreas Programáticas (modalidad virtual y presencial)

- a. Finalidad.
- b. Organización – Desarrollo y mejora continua (virtual y presencial).
- c. Funciones específicas de Gestión administrativa y del cuidado.
- d. Proyectos educativos para la población y seguimiento (virtual y presencial).

Unidad 6: Integración Enfermería – Dirección Médica (modalidad virtual)

- a. Indicadores.



- b. Calidad.
- c. Acreditación – Certificación: Estándares, Intenciones y Elementos medibles.
- d. Procuración de recursos de Enfermería.

9. Metodología de enseñanza:

Requerimientos para conservar la regularidad en el marco de la virtualidad:

- Asistencia del 80% a clases sincrónicas.
- Entrega y aprobación de trabajos prácticos (sincrónicos y asincrónicos, tanto grupales como individuales), de cumplimiento efectivo del 80% (en tiempo y forma según consignas).
- Mantener las correlatividades de Gestión I y II aprobadas según normas de IUHI, para rendir el examen final de Gestión III.

Por fuera de la virtualidad deberán aprobarse las prácticas hospitalarias presenciales, aprobadas con nota de 6 (seis) o más.

Actividades teóricas: análisis de bibliografías en espacios virtuales, exposición, reflexión y talleres temáticos.

Actividades prácticas: definición, diseño, orientación y tutorías de seguimiento. Presentación de trabajos prácticos virtuales y presenciales de integración final. Los trabajos prácticos incluyen diseño, descripción, análisis y propuestas de gestión identificados en ámbitos de desarrollo profesional y unidad de contenidos teóricos.

10. Cronograma:

Teórico/práctico: Lunes de 7 a 13 hs.

Práctica Pre Profesionales específicas: Hospitalaria y Comunitaria. De cumplimiento presencial.

Campos de la Práctica:

Práctica Profesionalizante: Construcción de un trabajo profesional en equipo, de 4 integrantes, tutelado de aplicación (ejecución futura), luego de un análisis priorizado para la mejora en áreas del ejercicio profesional de Enfermería. Deberán diseñar Unidades de Enfermería por complejidad y por área: Cuidados críticos (Pediátrico, neonatal o adultos), internación general, áreas de extramuro, telemanejo de enfermedades crónicas y unidades de atención por patologías endémicas (V y P).

Propósito: Integrar conceptos teóricos y prácticos. Potenciar y aplicar los diferentes saberes adquiridos, cognitivos, procedimentales, actitudinales y de investigación.



Reconocer en los diferentes contextos hospitalarios y comunitarios:

Funcionalidad y organización.

Detectar Modelos de Gestión.

Recursos: disponibles, en tránsito y en falta.

Presentación y Feedback de las experiencias.

11.Evaluación:

Modalidad de los exámenes en el marco de la virtualidad:

- Dos parciales escritos en forma sincrónica y asincrónica y enviarlo por el Campus.
- Presentación final de un trabajo práctico profesional tutelado aprobado y su defensa en forma oral, individual, presencial o virtual optativa para el alumno y según posibilidades.

Una evaluación final obligatoria, con nota de seis o mayor a seis, cuando hayan completado la cursada virtual más la presencial.

No es posible promocionar la materia ni tampoco rendir la materia en condición de alumno libre.

12.Bibliografía:

- Marriner Tomey, "Guía de Gestión y Dirección de Enfermería." Edt. Elsevier Barcelona España 2009. E
- Arzani, N Muñoz, A.Chervo. REHI. Año 4. Número 12. Abril 2000.
- Ayuso Murillo, R. F. Grande Sellera. La gestión de enfermería y los servicios generales en las organizaciones sanitarias. Editorial - Ediciones Díaz de Santos, Madrid. Año 2006.
- Ayuso Murillo. La Gestión de Enfermería y la División Médica como Dirección Asistencial. Ediciones Díaz de Santos, Madrid. Año 2007.
- Ley 298. Del Ejercicio de la Enfermería CABA 1999.
- Norma Ministerial 194/95.
- Ley 24004, (marco) Régimen legal del Ejercicio de la Enfermería 1995.
- Jaquier, N. (2011) Introducción a la Enfermería comunitaria. Una contribución a la salud colectiva. Misiones: Talleres de Creativa.
- Selección del talento. Cynthia Cuculiansky.
- Bleger J. Psicohigiene y psicología institucional, Edt. Paidós , Argentina 1994.
- Bleger J. La Institución y las instituciones, Edt. Paidós, Argentina 1989.



- Carrada Brava T, “La cultura organizacional en los sistemas de salud ¿Por qué estudiar la cultura?”, en Rev Mx Med IMSS 2002; 40 (3): 203-211.
- Consejo Internacional de Enfermeras. El arreglo de conflictos. Ginebra, Suiza, 1997.
- Enriquez E. La Institución y las instituciones, Edt. Paidós, Argentina 1989.
- Kaës R. La Institución y las instituciones, Edt. Paidós, Argentina 1989.
- Gallegos Garcia V. Pecina Leyva R. Resolución de situaciones Clínicas para Enfermería desde el enfoque ABP. Edt. Universidad Autónoma de San Luís Potosí. México. Cáp. 6 Pág. 135 – 156. 2011.
- Menzies I: Defensa contra la ansiedad. Rol de los sistemas sociales, Lumen- Hormé, Buenos Aires, 1994.
- Montero M. Introducción a la psicología comunitaria: desarrollo, conceptos y procesos. Edt. Paidós. Argentina. 2008.