

Michelangelo, Hernán

Procesos de evaluación en instituciones educativas y de salud

Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica

Programa segundo cuatrimestre 2019

Cita sugerida: Michelangelo H. Procesos de evaluación en instituciones educativas y de salud [programas] [Internet]. [Buenos Aires]: Instituto Universitario Hospital Italiano de Buenos Aires. Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica; 2019 [citado AAAA MM DD]. Disponible en: <http://trovare.hospitalitaliano.org.ar/descargas/planes/20200922121114/programa-procesos-de-evaluacion-en-instituciones-educativas-y-de-salud-2019.pdf>

Este documento integra la colección Planes de Estudio y Programas de Trovare Repositorio Institucional del Instituto Universitario Hospital Italiano de Buenos Aires y del Hospital Italiano de Buenos Aires. Su utilización debe ser acompañada por la cita bibliográfica con reconocimiento de la fuente.

Para más información visite el sitio <http://trovare.hospitalitaliano.org.ar/>





Carrera: Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica Cl. L.I.Q.

**Materia: Procesos de evaluación en Instituciones Educativas
y de Salud**

Año: 2019

1. **Año y cuatrimestre:** 2° año, 2° cuatrimestre
2. **Carga horaria total:** 48 horas teóricas, 32 horas prácticas
3. **Carga horaria semanal:** 3 horas semanales teóricas, 2 horas prácticas
4. **Duración:** cuatrimestral
5. **Régimen de aprobación:** promoción directa
6. **Condición de alumno libre:** aplica
7. **Equipo Docente:**

Cargo	Nombre y apellido
Prof. Asociado a cargo	Hernán Michelangelo
Jefe de Trabajos Prácticos	Javier Ferraris

8. Fundamentación:

El campo de desempeño del Licenciado/a en Instrumentación Quirúrgica ha traspasado el ámbito asistencial puramente técnico para abordar otros espacios y responsabilidades como la gestión o supervisión del área quirúrgica y otros tipos de instituciones como las educativas. En ambas se conjugan aspectos administrativos y de gestión que requieren de normas, políticas de trabajo y evaluación del proceso y resultados institucionales.

Hacia las últimas décadas, asistimos a una tendencia creciente a nivel mundial por parte de los Estados a realizar instancias de evaluación en las instituciones educativas y de salud. Ambas, con sus particularidades, cada vez más están inmersas en procesos de acreditación a fin de garantizar el cumplimiento de ciertos estándares fijados por los organismos evaluadores.

La presente asignatura dedica su desarrollo a la evaluación de las instituciones educativas y de salud, procurando abarcar todas sus complejidades y particularidades, y se propone desarrollar en el Licenciado/a en Instrumentación Quirúrgica la capacidad de análisis y reflexión acerca del papel de la evaluación interna y externa en busca de la mejora institucional.

Articulación con materias del Plan de Estudios

- Metodología de la Investigación I y II
- Administración y gestión de las organizaciones de Salud I y II.

9. Objetivos:

Esta asignatura dictada en el Ciclo de Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica se propone que el alumno/a pueda comprender el aporte de los procesos de evaluación en las instituciones educativas y de salud.

Objetivo general:

Esta asignatura tiene como principal objetivo que el alumno reconozca la complejidad de los procesos de evaluación de instituciones y programas educativos y valore su rol como facilitador de planes de mejora y desarrollo.

Objetivos específicos:

El alumno será capaz de:

- Comprender las características de la evaluación entendida como proceso de mejora y calidad institucional.
- Analizar proyectos de evaluación institucional y sus diferentes enfoques.
- Identificar las principales dimensiones a tomar en cuenta para la puesta en marcha de un programa de evaluación.
- Desarrollar habilidades para el diseño y aplicación de procesos de evaluación de instituciones educativas y de salud.
- Reconocer las competencias del facilitador de procesos de mejora y desarrollo.
- Elaborar informes y realizar devoluciones.

10. Contenidos mínimos:

La evaluación: ¿por qué y para qué evaluar? Enfoques en evaluación. La discusión sobre la calidad. La evaluación de instituciones educativas y de salud. Propósitos y alcances de la evaluación institucional. Los

agentes del proceso de evaluación. Características de la evaluación interna y externa. Sistemas nacionales e internacionales de evaluación y acreditación de programas. Indicadores, estándares y recomendaciones. Aspectos metodológicos de la evaluación, técnicas e instrumentos. Análisis y tratamiento de la información obtenida. Elaboración de informes y retroalimentación. Feedback oportuno y efectivo. El rol del evaluador/facilitador.

11. Unidades de desarrollo de los contenidos:

Unidad 1:

La evaluación institucional

- La evaluación: una aproximación conceptual.
- Historización y debates sobre la evaluación institucional.
- ¿Qué sustenta la necesidad de una evaluación institucional?
- Propósitos y alcances de la evaluación institucional: para qué evaluar, qué, quiénes y a quiénes.

Unidad 2

La evaluación en Instituciones educativas

- La discusión sobre la calidad educativa.
- Los agentes del proceso: evaluación interna y externa.
- Evaluación interna. Autoevaluación.
- Evaluación externa. Sistemas nacionales e internacionales de evaluación y acreditación de programas. Indicadores, estándares y recomendaciones.
- Aspectos metodológicos: diseño y etapas del proceso. Técnicas e instrumentos de recolección de la información cualitativos y cuantitativos. Análisis y tratamiento de la información obtenida.

Unidad 3

La evaluación en Instituciones de salud

- Reconocimiento de la estructura organizativa de la institución sanitaria.
- Análisis de las políticas institucionales y normas de procedimientos.
- Componentes del proceso de evaluación de las instituciones asistenciales.
- Evaluación interna para acceder a la acreditación.
- Requisitos para la evaluación externa, según sectores.

- Aspectos metodológicos: diseño y etapas del proceso. Técnicas e instrumentos de recolección de la información cualitativos y cuantitativos. Análisis y tratamiento de la información obtenida.

Unidad 4

Los procesos de mejora

- ¿Cómo identificar y analizar una oportunidad de mejora?
- ¿Cómo diseñar y realizar el seguimiento de un plan de mejora?

12. Metodología de enseñanza:

La modalidad de enseñanza será presencial en el espacio áulico.

Las propuestas metodológicas a utilizar serán las siguientes:

- Presentación de los temas
- Lectura y análisis de material bibliográfico
- Análisis y discusión de modelos de evaluación
- Trabajo en grupo

Cronograma de clases de la Asignatura

Comienza: 13 de Agosto 2019

Finaliza: 19 de Noviembre 2019

Día Martes: Quincenal de 7:00 hs a 12:00 hs.

13. Evaluación:

La evaluación de los aprendizajes se considerará como un proceso continuo y permanente a lo largo del desarrollo de la asignatura.

Se seleccionarán instrumentos de evaluación que faciliten la autorreflexión y el seguimiento del propio proceso de aprendizaje, considerando la gestión social del aula.

El régimen de aprobación de la asignatura es con promoción directa. En caso de no acceder a la misma el alumno tendrá derecho a un examen final.

Para acceder al examen final el alumno deberá cumplir con los **requisitos de regularidad** que se detallan a continuación:

- Aprobar dos exámenes parciales (con nota de 6 o superior). En caso de desaprobado, el alumno tendrá derecho a **UN** recuperatorio por asignatura en el cuatrimestre.
- Aprobar la entrega de Trabajos Prácticos y todas las actividades propuestas por el docente.

- Acreditar una asistencia mínima del 80% a las clases.

Para acceder a la **promoción directa** el alumno deberá:

- Cumplir con los requisitos de regularidad.
- Aprobación con 8 puntos o más, sin aplazo en ninguna de las instancias de evaluación.

La nota final será la resultante del promedio de la nota obtenida durante el curso de la asignatura y la nota del examen final de la misma.

Es posible rendir en calidad de alumno libre.

De acuerdo al Reglamento de alumnos de grado, Res. 88/17, se hará hincapié en los siguientes artículos:

Art. 11°. Asistencia.

Art. 12°. Sistema de evaluación.

Art. 14°. Materias con opción de promoción directa o con evaluación final.

Art. 15°. Nota final de la materia.

14. Bibliografía:

Bibliografía obligatoria:

- Arenas, P. Tamayo-Rendón, CM (2010). Indicadores administrativos y financieros antes y después de la acreditación en las instituciones prestadoras de servicios de salud en Colombia. Rev CES Med ; 24(2):9-20.
- Bertoni, A., Poggi, M., Teovaldo, M. (2009). Evaluación: nuevos significados para una práctica compleja. En: Hacia una cultura de la evaluación. Ministerio de Educación. Buenos Aires.
- Burke, M. (2010). Evaluación institucional en la universidad argentina. Lineamientos teóricos para su abordaje. V Congreso Latinoamericano de Ciencias Políticas. Asociación latinoamericana de Ciencia Política. Buenos Aires.
- CONEAU (1997). Lineamientos para la Evaluación Institucional. Ministerio de Cultura y Educación.
- Santos Guerra, M.A. (1997). La evaluación: un proceso de diálogo, comprensión y mejora en Evaluación Educativa 1 Editorial Magisterio del Río de la Plata: Buenos Aires.
- Elola, N. y Toranzos, L. (2009). Evaluación educativa: una aproximación conceptual. En: Hacia una cultura de la evaluación. Ministerio de Educación. Buenos Aires.
- Esteves, E. M. Paradojas de la evaluación universitaria en el siglo XXI: entre la rendición de cuentas y las responsabilidades político-pedagógicas.

- Figueroa Toala, R., Machado Ramírez, E. (2012). La autoevaluación institucional y su importancia en la educación superior.
- Jimenez, C. et al. (1996). Metodología para la evaluación de la calidad en instituciones de atención primaria de salud. Revista cubana de Salud Pública, v.22 n°1, Ciudad de la Habana.
- Joint Commission International Accreditation Standards for Hospitals (2017) Sexta edición, Julio 2017. ISBN 978-1-59940-989-4. USA.
- LEN (2006). Extraído de: http://www.me.gov.ar/doc_pdf/ley_de_educ_nac.pdf
- LES (1995). Extraído de: http://www.me.gov.ar/consejo/cf_leysuperior.html
- Pérez Juste, R. (2000) La evaluación de programas educativos: Conceptos básicos, planteamientos generales y problemática. Revista de Investigación Educativa, Vol. 18, nº 2, p. 261-287.
- Sverdlick, I. (1996). Buscando a la calidad educativa. Foro latinoamericano de políticas educativas. CLACSO. Trabajo publicado en Rev. Crítica educativa Nro. 2. Ed. Miño y Dávila. Bs. As.
- Tiana Ferrer, A. (2009). ¿Qué pretendemos evaluar, qué evaluamos y qué conclusiones podemos extraer de la evaluación? En: Hacia una cultura de la evaluación. Ministerio de Educación. Buenos Aires.
- UNESCO (1998). La educación superior en el siglo XXI. Visión y acción. Conferencia Mundial sobre la Educación Superior.

Bibliografía complementaria:

- Celman, S. (1998). ¿Es posible mejorar la evaluación y transformarla en herramienta de conocimiento? En: Camilloni et al (1998) La evaluación de los aprendizajes en el debate didáctico contemporáneo. Paidós: Buenos Aires.
- Corzo de Rodríguez, Lucrecia; Marcano, Noraida (2007). Evaluación institucional, calidad y pertinencia de las instituciones de educación superior Omnia, vol. 13, núm. 2, 2007, pp. 7-29 Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela.
- Hirschberg, S. (2009). Hacia una cultura de la evaluación. Extraído de: www.diniece.me.gov.ar
- MSAL (2014). Sistema Nacional de Acreditación de residencias del equipo de salud. Normativas, guías y estándares a 7 años de su creación.
- Sigal, C. (coord.). Evaluación Institucional. Dispositivo de Administración Autónoma. Unidad de Evaluación Integral de Equidad y de la Calidad Educativa (UEICEE).