

Avila, Aníbal

Seminario optativo: gestión de la calidad

Licenciatura en Enfermería

Programa segundo cuatrimestre 2009

Cita sugerida (Vancouver): Avila A. Seminario optativo: gestión de la calidad [programas] [Internet]. [Buenos Aires]: Instituto Universitario Hospital Italiano. Licenciatura en Enfermería; 2009 [citado AAAA MM DD]. Disponible en:

<http://trovare.hospitalitaliano.org.ar/descargas/planes/20160210110011/pograma-seminario-optativo-gestion-de-la-calidad-2009.pdf>





**INSTITUTO UNIVERSITARIO
DEL HOSPITAL ITALIANO DE BUENOS AIRES
LICENCIATURA EN ENFERMERÍA**

5° AÑO - 2° CUATRIMESTRE

2009

SEMINARIO OPTATIVO GESTION DE LA CALIDAD

CARGA HORARIA: 32 horas totales

DOCENTE TITULAR: Lic. Aníbal Avila

DESCRIPCIÓN DEL SEMINARIO:

Esta signatura está orientada a que el futuro licenciado en enfermería pueda realizar la gestión de los cuidados de la profesión brindados al paciente, a su entorno significativo, y a la comunidad con calidad; entendiendo la importancia fundamental que adquiere para lograrlo, el trabajo en equipo, la conformación de los mismos y la revisión permanente de los procesos, bajo un mirada sistémica de la organización.

OBJETIVOS GENERALES:

- Que el alumno sea capaz de identificar conceptos y herramientas básicas necesarias, para implementar en su ámbito profesional, un sistema de gestión de calidad.
- Que el alumno sea capaz de diseñar un pensamiento estratégico, totalizador y operativo de los problemas laborales y organizacionales, frente al cambio permanente.

CONTENIDO

UNIDAD OBJETIVOS ESPECÍFICOS

UNIDAD I: . Que los alumnos sean capaces de definir su propio concepto de calidad

UNIDAD II: Que los alumnos sean capaces de inferir los beneficios del trabajo en grupo y en equipo.

UNIDAD III: Que los alumnos sean capaces de inferir la importancia de la mejora continua.

Que los alumnos sean capaces de ejemplificar flujo gramas de distintos procesos que identifiquen en sus lugares de trabajo, y asociarlos a las herramientas de control correspondientes

UNIDAD IV: Que los alumnos sean capaces de inferir su propio estilo de liderazgo y capacidades de delegación

UNIDAD V: Que los alumnos sean capaces de apreciar la importancia de documentar los procesos, los descriptivos de puestos, así como la capacitación del personal, para la difusión de los mismos.

UNIDAD VI: Que los alumnos sean capaces de inferir la importancia de sus decisiones a la hora de elegir los insumos de trabajo

CONTENIDO

Reseña histórica de la calidad. Concepto de calidad según diferentes autores. Surgimiento de calidad laboral. Definición de calidad para el grupo. Concepto de cliente interno, cliente externo, proveedor.

. Concepto de serie, grupo, de equipo. Características de buen grupo y mal grupo. Valores de los mismos

Proceso de un sistema de gestión de calidad. Diferentes etapas, sensibilización. Proceso de cambio. 14 de puntos de Deming. Ciclo

Virtuoso. Concepto de mejora permanente.

Armado de procesos, flujo grama. Distintas herramientas de control de calidad y sus aplicaciones

Gestión estratégica de la calidad en los servicios de salud. Creatividad e innovación. Liderazgo. Perfiles de las personas que lideran en tiempo de crisis. Liderazgo situacional. Delegación

Capacitación, normatización, descriptivos de puestos como elementos de la estrategia de gestión.

Costos de calidad, costos de la no calidad (costo -beneficio). Comités de insumos. Proceso de gestión de compras.

- UNIDAD VII:** Que los alumnos sean capaces de inferir las similitudes y Auditoria Normas ISO 9000. experiencia hospitalaria (Versión 1994-
diferencias entre auditoria, y procesos de acreditación en normas 2000). Acreditación ITAES.
ISO e ITAES
- UNIDAD VIII:** Que los alumnos sean capaces de reconstruir lo visto durante la Poder. Definición de poder, usos del poder.
cursada desde una mirada ética. Ética en el La Gestión

BIBLIOGRAFÍA

BALDERAS. ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA. INTERAMERICANA.1995.

BALLVE ALBERTO M. TABLERO DE CONTROL. EDICIONES MACCHI.2000

BARQUINC MANUEL. DIRECCIÓN DE HOSPITALES 5° EDICIÓN. EDITORIAL INTERAMERICANA.1987.

C.I.E. CONSEJO INTERNACIONAL DE ENFERMERIA, COPYRIGHT 1992.

CHIAVENATO IDALBERTO. ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS. EDITORIAL MC GRAW HILL. QUINTA EDICIÓN AÑO 1999.

DONAVEDIAN AVEDIS. SEMINARIO SOBRE GARANTIA DE LA CALIDAD. ESQUEMAS DE CONFERENCIAS Y MATERIALES ILUSTRATIVOS.

FERRARI. GUIA DE CALIDAD PARA LIDERES TRANSFORMADORES DEL TERCER SECTOR. CALIGRAF. 2000.

GALICIA ESPINOSA. ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS, EDITORIAL TRILLA 1999.

LA MONICA. DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN EN ENFERMERIA. DOYMA. 1995.

MERCADO LIDERES DEL TERCER MILENIO MANUAL PARA EL DESARROLLO EMPRESARIO. EDICIONES CLARÍN.

MACHADO. LA GESTION DE LA CALIDAD TOTAL EN LA ADMINISTRACIÓN PUBLICA EDICIONES DIAZ DE SANTOS S.A.1999.

MALAGON-LONDOÑO; GALAN MORERA, PONTON LAVERDE. ADMINISTRACIÓN HOSPITALARIA. EDITORIAL PANAMERICANA 1998.

MARRINER TOMEY. ADMINISTRACIÓN Y LIDERAZGO EN ENFERMERIA.
HARCOUT BRACE.1997.

MONETTI. CALIDAD TOTAL Y CALIDAD DE VIDA LABORAL.

MONPORT. EL PROCESO DE CAMBIO EN LAS ORGANIZACIONES.
OPS FUNDACIÓN KELLOGG. GERENCIA DE CALIDAD. VOLUMEN III SERIE
HSP UNI/ MANUALES OPERATIVOS PALTEX.

PAIZ ALFREDO C. AUDITORIA MEDICA. EDICIONES LA ROCCA.

**SANZ LUIS ANGEL. DE LA TEJADA. INTEGRACIÓN DE LA IDENTIDAD Y
LA IMAGEN DE LA EMPRESA. EDITORIAL ESIC.1994.**

**VARO JAIME. GESTION ESTRATEGICA DE LA CALIDAD EN SERVICIOS
SANITARIOS. DIAZ SANTOS. 1994.**

SENGE PETER. LA QUINTA DISCIPLINA. EDITORIAL GRANICA 2007.

**LIC. FAVIER ENRIQUE. “PROPIEDADES Y CARACTERÍSTICAS DEL
PEQUEÑO GRUPO” ARTÍCULO 1994.**

**LIC. QUIROGA ANA P. DE “CONCAEPTO DE GRUPO Y LOS PRINCIPIOS
ORGANIZADORES DE LA ESTRUCTURA GRUPAL DEL PENSAMIENTO DE
PICHON RIVIERE.” ARTICULO 1998**

**AGUILAR MARÍA JOSÉ, ANDER-EGG EZEQUIEL. EL TRABAJO EN
EQUIPO. EDITOTIAL LUMEN/HUMANITAS. 2000**